

# Kurzportrait

## \_Unsere Leistungen

Jahns and Friends gehört zu den wenigen Agenturen in Deutschland, die das **gesamte Spektrum des Dialogmarketings** abdecken – von Strategie über Business Intelligence bis zu preisgekrönten Mailkampagnen off- und online.

**Dabei verstehen wir uns für unsere Kunden als „Freunde für Veränderung“ – denn:** Während Web 2.0 sich etabliert, ist Web 3.0 schon in der Pipeline. Während manche noch das Whitemail individualisieren, vernetzen es andere schon mit Communities. Während der Kunde scheinbar immer unberechenbarer wird, schafft Business Intelligence datebase-gestützt die Grundlage, um Verhaltensweisen, Wünsche, Ziele und Motivationen auf den Punkt genau anzusprechen.

Wenn Sie in der heutigen Marktlandschaft erfolgreich sein wollen, brauchen Sie **Freunde, die Ihnen helfen, Veränderungen zu bewältigen**. Im Dialogmarketing und im großen Ganzen.

Jahns and Friends sind diese Freunde. Freunde für Veränderung. Damit stellen wir uns allen Herausforderungen des Dialogmarketings:

- Markenführung und -entwicklung**
- Customer Relationship Management**
- Kundenwert-Ermittlungen**
- Vertriebsunterstützung**
- Club Marketing**
- B to B**
- B to C**
- One to One**
- One to All**

# Kurzportrait

## \_Unsere Kunden

ActivTrades

CITROËN

CityPower

Deutscher Dialogmarketing Verband (DDV)

Deutsche Post

Ericsson

GALERIA Kaufhof

Grenzenlos e. V.

HSBC Trinkaus

Messe Düsseldorf

Metro Stars

Nespresso

o.b.

Penaten

Provinzial

rhenag

SCA Hygiene Products

Verlagsgruppe Handelsblatt

Vorwerk

# Kurzportrait

## Awards

**Deutscher Dialogmarketing Preis**  
EDDI, 5 x Gold, 4 x Silber, 4 x Bronze

**Mailingtage Award**  
Gold, 2 x Silber

**Mailing-Wettbewerb der Deutschen Post**  
Gold, Silber, Bronze

## Fakten

Gründungsjahr 1985 (seit 2003 Jahns and Friends AG)  
Mitarbeiter: 40

**Vorstand:** Kirsten Gabriel (Vorsitzende)  
Christian Gabriel

**Management Partner:**  
Dirk Allroggen  
Norbert Briem  
Dirk Nega

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Rudolf Jahns

## Kontakt

Jahns and Friends AG  
Heerdter Sandberg 32  
40549 Düsseldorf

**Telefon** +49 211 55962 0  
**Telefax** +49 211 55962 49

**E-Mail:** [info@jahnsandfriends.de](mailto:info@jahnsandfriends.de)  
**Internet:** [www.jahnsandfriends.de](http://www.jahnsandfriends.de)